**MODELO DE CALIDAD**

**ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE**

**LUMINAE INNOVAXION INVENTORY**

**KAROL DANIELA ANGARITA**

**HAROLD NICOLAS CUERVO**

**DANNA SOFIA BARRETO**

**NATALIA RODRIGUEZ BONILLA**

**JHONY ROJAS**

### 

**Modelo de Calidad para LUMINAE INNOVAXION INVENTORY**

**1. Enfoque Estratégico:**

* **Visión:** Ser el software preferido por las empresas para la gestión eficiente y precisa de inventarios, destacándose por su innovación y fiabilidad.
* **Misión:** Facilitar a las organizaciones herramientas avanzadas que optimicen sus procesos de inventario, promoviendo la reducción de costos y la mejora continua de la productividad.

**2. Compromiso con la Calidad:**

* **Exactitud:** Mantener una precisión del registro de inventario con un margen de error menor al 0.5% para asegurar decisiones operativas acertadas.
* **Disponibilidad:** Garantizar una disponibilidad del sistema del 99.99% para minimizar interrupciones en las operaciones diarias de los usuarios.
* **Experiencia del Usuario:** Alcanzar y mantener una calificación de satisfacción del cliente de al menos 4.8 sobre 5 mediante una interfaz intuitiva y soporte excepcional.

**3. Responsabilidades Organizacionales:**

* **Dirección del Proyecto:** Supervisar la implementación del software y asegurar el cumplimiento de estándares de calidad y plazos.
* **Equipo de Desarrollo:** Implementar funcionalidades conforme a los requisitos y realizar pruebas rigurosas para garantizar la fiabilidad del producto.
* **Equipo de Soporte al Cliente:** Brindar asistencia técnica oportuna y eficaz para resolver problemas y optimizar la experiencia del usuario.
* **Equipo de Seguridad de la Información:** Implementar medidas robustas para proteger los datos del inventario contra amenazas internas y externas.

**4. Proceso de Desarrollo de Calidad:**

**4.1 Planificación y Gestión de la Calidad:**

* **Análisis de Requerimientos:** Validar y documentar exhaustivamente los requisitos del cliente para asegurar la alineación con expectativas y necesidades.
* **Plan de Calidad:** Definir estrategias y procedimientos detallados que guíen el desarrollo, las pruebas y la implementación del software.

**4.2 Aseguramiento de la Calidad:**

* **Pruebas Unitarias y de Integración:** Realizar pruebas continuas durante el desarrollo para verificar el funcionamiento correcto de cada componente y su integración con el sistema.
* **Pruebas Funcionales y de Usabilidad:** Evaluar la funcionalidad del software desde la perspectiva del usuario final para garantizar una experiencia intuitiva y eficaz.

**4.3 Control de Calidad y Mejora Continua:**

* **Auditorías Internas:** Realizar auditorías periódicas para verificar el cumplimiento de estándares de calidad y procedimientos establecidos.
* **Retroalimentación del Cliente:** Recopilar y analizar continuamente los comentarios de los usuarios para identificar oportunidades de mejora y adaptar el software a las necesidades cambiantes del mercado.
* **Actualizaciones y Mantenimiento:** Implementar actualizaciones regulares basadas en análisis de datos y tendencias tecnológicas para mejorar la funcionalidad y seguridad del software.

**5. Capacitación y Desarrollo Profesional:**

* **Formación Inicial y Continua:** Ofrecer programas de formación completos y actualizados para garantizar que los usuarios dominen las capacidades del software y optimicen su uso.
* **Recursos de Aprendizaje:** Proporcionar documentación detallada, tutoriales y recursos de aprendizaje en línea para facilitar la formación continua y el desarrollo profesional de los usuarios.

**6. Gestión de Incidentes y Soporte:**

* **Gestión Proactiva de Incidentes:** Implementar un sistema eficiente para la gestión de incidentes que garantice tiempos de respuesta rápidos y resolución efectiva.
* **Análisis y Mejora Continua:** Realizar análisis de causas raíz de incidentes para identificar áreas de mejora y prevenir problemas recurrentes en el futuro.

**7. Documentación y Comunicación:**

* **Documentación Completa y Accesible:** Mantener actualizada y accesible la documentación técnica y de usuario para facilitar el mantenimiento, la actualización y la resolución de problemas.
* **Comunicación Transparente:** Fomentar una comunicación abierta y transparente con los usuarios sobre actualizaciones, mantenimiento y mejoras del software.